

POLÍTICA DE

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

ÓPTICA



VISION
LASER
SAN LUIS



En **Visión Láser San Luis**, valoramos profundamente tu confianza en nuestros servicios y productos. Para garantizar una experiencia satisfactoria, hemos establecido las siguientes políticas de garantía.

Al utilizar **nuestros servicios**, usted **acepta y se compromete** a cumplir con estas **Políticas de garantía y devolución**:

Presentación de Documentos: Por favor, presenta el recibo o factura al solicitar la garantía. Sin este documento, lamentablemente no podremos proceder con el proceso.

Tiempo de Entrega: Nos comprometemos a entregar tus trabajos en un período promedio de 8 a 10 días hábiles, asegurando la calidad en cada paso del proceso.

Respeto del Plazo de Recogida: Te solicitamos amablemente que recojas tus trabajos dentro de los 30 días posteriores a su realización. Después de este período, la garantía podría perder validez.

Armazones Oftálmicos Propios: En el caso de armazones propios, nuevos o usados, no podemos hacernos responsables por defectos, dado que desconocemos su historial y calidad. Sin embargo, nos comprometemos a manipularlos con los más altos estándares de calidad.

Garantía Especial para Armazones de Diseñador: Para tus armazones de diseñador, ofrecemos una garantía extendida de 9 meses. Cubrimos únicamente defectos de fabricación, pero es importante tener en cuenta las condiciones que excluyen la garantía, detalladas en nuestro documento:

- *No cubre daños ocasionados por accidentes: caídas, golpes, pisarlos o sentarse sobre ellos.*
- *No cubre daños por malos hábitos: mordeduras, falta de higiene, no guardarlos en estuche cuando no se usan, exposición a temperaturas extremas o al agua por tiempo prolongado, evidencia de maltrato (por ejemplo, varillas muy abiertas, micas en mal estado). Esto es de especial importancia en niños y adolescentes.*
- *No cubre rupturas de bisagras o desensamblé de varillas. Eso sucede por lo general por forzar la apertura de las varillas (abrir mucho las varillas para quitar o poner armazón – muy frecuente en niños – o por colocar y retirar el armazón con una sola mano).*
- *No cubre cambios por el desgaste natural, como por ejemplo, los causados por la exposición a la acidez (pH) del sudor del usuario.*
- *No será válida si el armazón ha sido sometido a intentos de reparación como soldaduras, pegamento, adhesivos, solventes, repintado o pulido.*
- *No aplica para armazones y lentes de sol con descuento.*



Garantía para Micas (Lentes): Nuestras micas cuentan con una garantía de 1 mes contra defectos de fabricación. Sin embargo, daños causados por maltrato no están cubiertos por esta garantía.

- *Cubre únicamente defectos de manufactura: defectos en el montaje o en los tratamientos (como antirreflejante, pantalla fotocromática).*
- *No cubre daños causados por maltrato como rayones o despostilladas.*
- *No será válida si hay evidencia de maltrato en armazón o micas.*
- *No será válida si hay evidencia de intentos de reparación, por ejemplo, con pegamento en armazón o micas.*

Garantía de Graduación: Ofrecemos una garantía de adaptación de 8 días para graduaciones realizadas por nuestro equipo. Si no estás satisfecho con la graduación, haremos el cambio de micas bajo ciertas condiciones:

- *Aplica en caso de insatisfacción del paciente en graduaciones realizadas por nuestro equipo Dres. de **VISIÓN LÁSER SAN LUIS**.*
- *No aplica en caso de recetas externas (suponiendo que la graduación entregada corresponde con la de la receta externa proporcionada con +/-0.25D de tolerancia).*
- *En caso de aplicarse la garantía por graduación, se hará cambio de micas con el mismo material y con los mismos acabados.*

Lentes de Contacto: En cuanto a los lentes de contacto, aplicamos una garantía limitada por graduación y ciertas condiciones de manejo:

- *En lentes de contacto graduado solo se hará válida garantía por graduación (visión) por 5 días a partir de la fecha de entrega.*
- *No se considera garantía si el lente de contacto blando se rompe o contamina, ya que depende la habilidad, higiene y manejo de cada paciente.*
- *El lente de contacto se entrega en ampolleta, caja o blíster directo de fábrica, por lo que el lente de contacto se encuentra en óptimas condiciones.*



Además, para garantizar una experiencia transparente y efectiva, te pedimos que tomes en cuenta los siguientes puntos adicionales:

1. **No aceptamos cancelaciones ni devoluciones** una vez realizada la compra.
2. **La facturación se realiza de manera diaria**, por lo que es importante proporcionar tu constancia de situación fiscal al momento de la compra, ·en caso contrario se genera una factura con RFC genérico XAXX010101000 sin efectos fiscales.
3. Para **solicitar refacturación**, por favor contacta a nuestro equipo administrativo. Envía tu solicitud al correo admon@lasersanluis.com.mx con copia a (auxiliar@lasersanluis.com.mx y optica@lasersanluis.com.mx)

Agradecemos tu confianza en **Visión Láser San Luis** y estamos aquí para atender cualquier consulta o inquietud que puedas tener.

¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad!



Av. Venustiano Carranza 2055, Jardín, 78270 San Luis Potosí, S. L. P. Tel. 444 833 2020
www.lasersanluis.com.mx / info@lasersanluis.com.mx